



M E M Ò R I A 2 0 0 3





Aquest any 2003 podem dir que és sense dubte un període de confirmació després dels canvis realitzats durant els anys 1999-2000. En l'any 2002 va ser elaborat per la Direcció, i amb l'aprovació pertinent del Patronat, el Pla Estratègic (2003-2006), el qual es va posar en marxa durant l'any 2003.

Una vegada definits els nostres valors i missió (exemple quadres I-III) la implantació paulatina del Pla Estratègic a tota l'organització ha de permetre la consolidació de les línies estratègiques dissenyades i per tant avançar de manera sòlida cap als objectius marcats. Però es evident que el nostre entorn, el marc general de la sanitat, tindrà que ser també revalorat i definit per tal de que sigui eficient i sostenible i poder mantenir així la equitat del sistema.



Ramon Trias Rubies
President del Patronat

Patronat

President

Ramon Trias Rubies

Vice-president

Pere Barceló Garcia

Vocals

Jaume Aubia Marimon
José María Callejas Pérez
Artur Mas Barnet
Jaume Palou Morzo
Maria Rosa Suñol Sala

Secretari

Salvador Llistrell Vilatersana

Comitè Directiu

Director General

Jordi Pujol Colomer

Director Àrea Mèdica

Tomàs Alonso Carrasco

Directora Àrea Infermeria

Núria Llaberia Garrell

Coordinador Àrea Econòmica

Pere Sols Lladó

Coordinador Àrea Organitzativa

José Antonio Lobeto Sampedro

Cap Servei Recursos Humans

Oscar Barbancho Ordoñez

Coordinador Unitat Patrimoni, Empreses Sub. i Afers Jurídics

Joan Manuel Alcover Garcia-Tornel

Secretària Executiva

Anna Jover Moreno

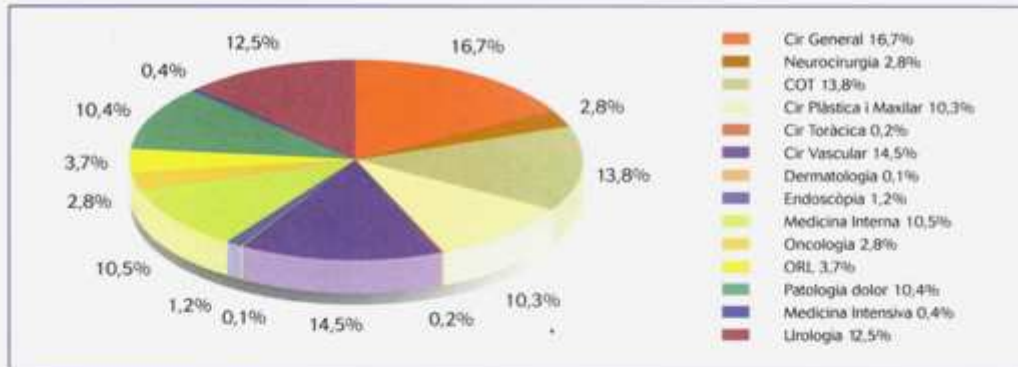


Fotos realitzades a C. Plató i publicades a la Revista IDER.

RESULTATS ASSISTENCIALS

Hospitalització

Altes Hospitalàries	9.905
---------------------	-------



Activitat quirúrgica

Intervencions amb ingrès	4.771
Intervencions amb CMA	3.044
Taxa de substitució global	47%
Intervencions amb cirurgia menor	7.478

Consultes Externes

Primeres visites	30.861
Visites successives	70.853
Preoperatoris	4.145
Índex de reiteració 2/1	2,29%

Urgències

Ateses	6.347
Mitjana diària	17,4 malalts/dia
Permanència mitjana	3,48 hores
Ingressades	13%
Traslladades	0,63%
Readmissions abans de 72h.	1%

Indicadors assistencials

Estada mitjana	5,02 estada/dia
Índex d'ocupació	0,87
Pes mig alta	0,9755
Pressió d'urgències	8,24%
Prevalença infecció nosocomial	2,7%
Taxa de mortalitat	1,75%
Reingressos abans 30 dies	147 malalts/any

GRD MES FREQUENTS

GRD	Descripció GRD	Nún.	%
119	Lligadura i extracció venosa	1.125	11,36
243	Patologia mèdica columna vertebral	600	6,06
162	Intervenció quirúrgica hernia engonal/femoral >17 sense cc	394	3,98
270	Altres intervencions quirúrgiques pell/teixit subcutani/mama sense cc	389	3,93
351	Esterilització masculina	379	3,83
503	Intervenció quirúrgica genoll, sense diagnòstic principal infecció	313	3,16

RESULTATS ASSISTENCIALS

Hospital de dia

Sessions totals	17.048
Oncologia	13.667
Urologia	863
Patologia del dolor	980
Cirurgia vascular	890
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	648

Rehabilitació

Sessions ambulatories	9.363
-----------------------	-------

Anatomia Patològica

Biòpsies i peces resecció	6.552
Citologies realitzades	728

Diagnòstic per la imatge

Estudi amb radiologia convencional	12.120
Ecografies generals	2.060
Eco Doppler color cardíac	899
Eco Doppler vascular	1.939
Tomografies computades (TC)	2.883
Ressonàncies magnètiques	922
Estudis amb isòtops radioactius	610

Farmàcia

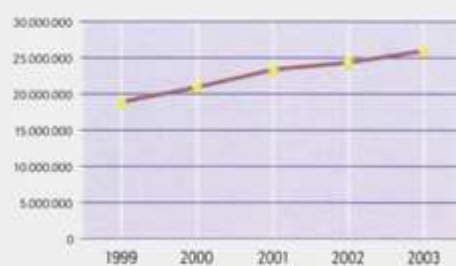
Unidosis dispensades	153.615
Dispensació a malalts externs	672

Radioteràpia

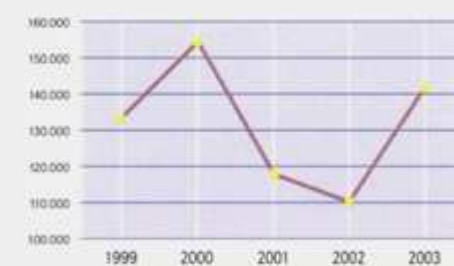
Tractaments	1.402
-------------	-------

RESULTATS ECONÒMICS

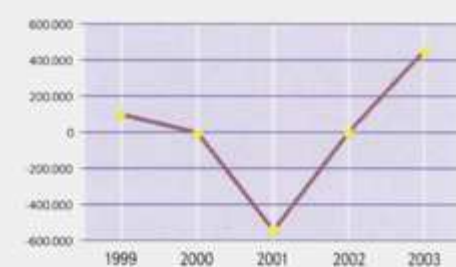
Evolució despeses 1999/2003



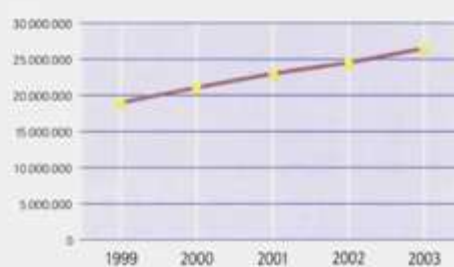
Evolució inversions 1999/2003



Evolució excedent 1999/2003

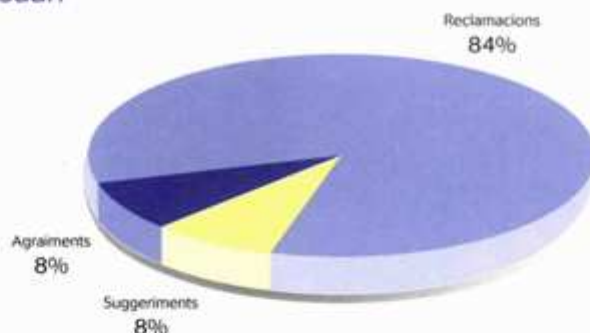


Evolució vendes 1999/2003

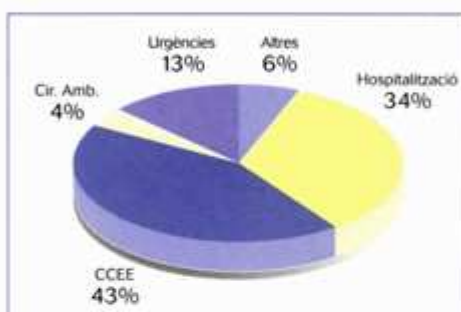


RESULTATS (PERCEPCIÓ CLIENTS)

Atenció a l'usuari



Procedència de les reclamacions



Motius de les reclamacions

Assistencials	38
Tracte	17
Informació	1
Organització i tràmits	97
Hosteleria, habitabilitat i confort	63
Altres	4
Total	220

RECURSOS

Humans

Personal mèdic	78
Personal d'infermeria	207
Personal de gestió i administració	56
Personal de serveis	8
Personal subcontractat	181
Total	530

Físics

Lits d'hospitalització	163
Nombre de consultes externes	45
Quiròfans	8
Boxes d'Urgències	8
Lits de Medicina Intensiva	5

Tecnològics

Acceleradors lineals (CROC)	2
Tomografia computada helicoidal (CRC)	1
Tomografia computada helicoidal multi-tall (CRC)	1
Ressonància magnètica (CRC)	1
Equip radiologia portàtil (CRC)	1
DIVAS de radiologia vascular i intervencionista (UDP)	1
Telecomandament (UDP)	1

Radiologia convencional (UDP)	1
Ecògraf endorectal i transvaginal (UDP)	1
Ecògrafs doppler vascular i cardíaca (UDP)	2
Mamògraf (UDP)	1
Ortopantomògraf (UDP)	1
Aparell de ECG Holter (Plató)	2
Ergòmetres (Plató)	2
Monitorització ambulatòria de pressió arterial (MAPA) (Plató)	1

Serveis i Unitats Assistencials

Allergologia
Anàlisis Clíniques
Anatomia Patològica
Anestèsia i Reanimació
Cardiologia
Cirurgia General
Cirurgia Maxil·lar
Cirurgia Plàstica i Reparadora
Cirurgia Toràcica
Cirurgia Vasculat
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
Dermatologia
Diagnòstic per la Imatge
Endocrinologia
Endoscòpia Digestiva
Farmàcia
Medicina Intensiva
Medicina Interna
Neurocirurgia
Neurologia
Otorinolaringologia
Oncologia i Radioteràpia
Patologia del Dolor
Pneumologia
Psiquiatria
Rehabilitació
U. Tràfic
Urgències
Urologia

Comissions constituïdes

Comissió de Farmàcia
Comissió del Dolor
Comissió d'Històries Clíniques
Comissió de Mortalitat
Comissió de Qualitat
Comissió d'Ètica Assistencial
Comissió de Tumors i Teixits
Comissió de Formació
Comissió d'Infeccions

AVALUACIÓ PER COMPETÈNCIES

S'ha definit i aprovat la aplicació del sistema d'avaluació per competències basat en la participació activa de tots els membres de l'organització, amb l'objectiu de facilitar la millora professional dels col·laboradors implicats a partir de la retroalimentació que dona el sistema i per altre banda servir de guia en la planificació, desenvolupament i avaluació de les diferents polítiques de recursos humans.

NOVES TÈCNiques DE TRACTAMENT DE LES VARIUS

El servei de Cirurgia Vasculat ha incorporat les últimes tècniques en el tractament de les varius. No tan sols ofereix la possibilitat de realitzar tècniques convencionals o per l'estratègia CHIVA, sinó que ha incorporat tècniques innovadores com l'escleroteràpia amb escumes, l'extirpació de varius pel mètode Trivex i properament iniciarà la utilització d'endolàser quirúrgic, que possibilitarà la conversió del procediment convencional en un procés ambulatori, amb més ràpida recuperació.

INFORMACIÓ MODEL EFQM DE QUALITAT

Fruit d'aquesta reflexió conjunta en la que es varen definir els valors i la missió de la Fundació es va aprovar com a línia estratègica fonamental la millora continua de la qualitat per tal de poder oferir als nostres clients un servei més eficient i amb criteris metodològics de qualitat. Per tot això aquest any 2003, i una vegada definit que el model de qualitat a aplicar serà el Model EFQM, s'en ha endegat la implantació. La implicació del personal de la Fundació tant en la valoració com en la elaboració de les accions de millora pertinents facilitarà la millora paulatina i continua de la qualitat.

II JORNADES DE TREBALL DE LA CLÍNICA PLATÓ

Per segona vegada i amb la participació de directors, caps, comandaments intermedis, personal administratiu i sanitari, han tingut lloc a S'Agaró les Jornades de treball de Desenvolupament Estratègic durant els dies 19 i 20 de desembre de 2003.

L'objectiu d'aquestes jornades es que de manera sistemàtica l'organització pugui debatre temes d'interès, rebí informació, consensui estratègies i visualitzi i reconegui les accions realitzades pels seus membres.

S'han presentat les comunicacions que aquest any han estat considerades mereixedores del "Diploma de Reconeixement" per part de Cardiologia, Cirurgia Vasculat, Farmàcia, Hospitalització de Subaguts i Traumatologia.

També s'han presentat els resultats de l'any 2003 i s'han definit, consensuat i aprovat els objectius de l'any 2004.

El número de participants s'ha incrementat a 70 persones.

MISSIÓ

És la "raó de ser" o finalitat última assumida i identificada per l'organització.

La missió de la Clínica Plató Fundació Privada, és ser una empresa de serveis sanitaris adreçada a cobrir les necessitats sanitàries integrals de la societat; especialment orientada al client, intern i extern, amb criteris d'eficàcia i d'eficiència, així com a la millora contínua de la qualitat, amb una actitud de canvi i adaptació permanent a l'entorn, alhora que també té com un dels seus objectius la docència i la recerca.

VALORS

Creences sobre el que és desitjable, valuós i justificable:

- 1.- Eficàcia i eficiència.
- 2.- Millora contínua de la qualitat, així com l'orientació al client extern i intern.
- 3.- Treball en equip i actitud participativa.
- 4.- Transparència i comportament ètic.
- 5.- No afany de lucre.
- 6.- Relació amb l'entorn (medi ambient)
- 7.- La formació i el reconeixement social, professional i sectorial. Orgull d'empresa.
- 8.- Competitivitat tecnològica.
- 9.- Accessibilitat i equitat respecte al sistema.
- 10.- Docència i recerca.

VISIÓ

Ser una empresa de serveis sanitaris orientada cap el client intern i extern i amb la voluntat de ser pioners en l'àmbit assistencial, científic i en el respecte del nostre entorn social i medi ambient.





Tenir cura de la seva salut
és la nostra intervenció
més delicada.



COM ARRIBAR:

🚇 FFCC Sarrià-Tibidabo

🚌 58, 64, 14, 16, 17



Plató, 21 - 08006 Barcelona
Tel. 933 069 900
e-mail: clinica@clinicaplato.com
www.clinicaplato.com

Text: A. Jovec, T. Alonso i J. Puig
Edita: Clínica Plató Fundació Privada
Impressió: A. Sangroner
Dipòsit legal: 38548