



M E M Ò R I A 2 0 0 4



CLÍNICA PLATÓ  
FUNDACIÓ PRIVADA





## PATRONAT

### President

Ramon Trias Rubies

### Vice-president

Pere Barceló García

### Vocals

Jaume Aubia Marimon

José María Callejas Pérez

Artur Mas Barnet

Jaume Palou Monzo

Maria Rosa Suñol Sala

### Secretari

Salvador Ustrell Watersana

## COMITÈ DIRECTIU

### Director General

Jordi Pujol Colomer

### Director Àrea Mèdica

Tomás Alonso Carrasco

### Directora Àrea Infermeria

Núria Llaberia Garrell

### Coordinador Àrea Econòmica

Pedro Solís Lladó

### Coordinador Àrea Organitzativa

José Antonio Lobato Sampedro

### Cap Servei Recursos Humans

Oscar Barbancho Ordoñez

### Coordinador Unitat Patrimoni, Empreses Sub. i Afers Jurídics

Joan Manuel Alcover García-Tornel

### Coordinadora de Qualitat

Lidia López Coronas

### Secretària Executiva

Anna Jover Moreno

**A** vegades una memòria pot deixar clar l'activitat i els resultats d'una empresa, però no reflectir els esforços i les il·lusions de les persones que ho han aconseguit. Aquesta memòria n'és un exemple. Quan es van marcar els objectius del Pla Estratègic 2002-06, poca gent podia pensar que la implicació dels comandaments i del personal fóra tan important i tan il·lusionant. Després d'aquests tres anys podem dir que els objectius finals: sostenibilitat social, econòmica i excel·lència en els resultats assistencials es van visualitzant. És evident que cal que les empreses sanitàries assoleixin la "gestió del canvi", com una forma de gestió, rítmica i sostinguda, de millora. És també evident, que per això, és necessària la col·laboració de tots i en el nostre cas creiem que aquesta premissa s'ha assolit.

**U**n bon exemple del que estic dient, és el Premi que hem rebut enguany de la Fundació Avedis Donabedian, a l'excel·lència en qualitat en Hospitals, tot destacant el nivell dels objectius i indicadors aconseguits. L'esforç de la planificació i tecnologia, malgrat ser important, no hagués estat possible sense la col·laboració i els esforços de les persones que treballen en la Clínica Plató – Fundació Privada.

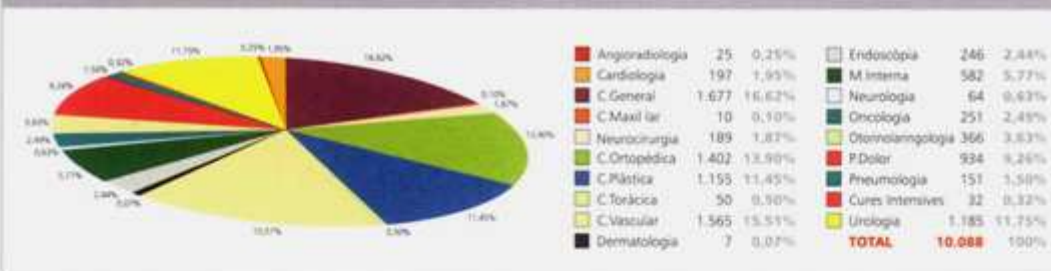


Ramon Trias Rubies  
President patronat



## RESULTATS ASSISTENCIALS

### HOSPITALITZACIÓ



### ACTIVITAT QUIRÚRGICA

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| IQ amb ingrés            | 3.891 |
| Intervencions amb CMA *1 | 3.222 |
| Taxa substitució global  | 56,0  |
| Intervencions amb cma *2 | 8.350 |

\*1 Cirurgia Major Ambulatòria  
\*2 Cirurgia Menor Ambulatòria

### URGÈNCIES

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| Activitat                      | 6.737 |
| Mitjana diària (malalts dia)   | 18,40 |
| Permanència mitjana            | 4,06  |
| Ingressades                    | 13%   |
| Traslladades                   | 0,7%  |
| Readmissions abans de 72 hores | 0,99% |

### CONSULTES EXTERNES

|                      |        |
|----------------------|--------|
| Primeres visites     | 31.255 |
| Visites successives  | 70.305 |
| Preoperatoris        | 3.091  |
| Índex reiteració 2/1 | 1,91   |

### INDICADORS ASSISTENCIALS

|                           |      |
|---------------------------|------|
| Índex ocupació            | 0,84 |
| P. Infecció nosocomial    | 3,26 |
| Taxa mortalitat           | 1,66 |
| Estada mitjana            | 3,11 |
| Pes mig alta              | 1,01 |
| Pressió d'urgències       | 8,5% |
| Reingressos abans 30 dies | 107  |

### GRD MÉS FREQUENTS

| GRD | DESCRIPCIÓ  | Nº    | %     |
|-----|---|-------|-------|
| 119 | Lligadura i extracció venosa  | 1.251 | 12,40 |
| 243 | Patologia mèdica columna vertebral  | 668   | 6,62  |
| 462 | Rehabilitació   | 431   | 4,27  |
| 270 | Altres intervencions quirúrgiques pell / teixit subcutani / mama sense cc | 427   | 4,23  |
| 162 | Intervenció quirúrgica hernia inguinal / femoral > 17 sense cc            | 352   | 3,49  |
| 351 | Esterilització masculina  | 326   | 3,23  |
| 261 | Intervenció quirúrgica mama per malaltia no maligna excp GRD 262          | 259   | 2,57  |
| 503 | Intervenció quirúrgica genoll, sense diagnòstic principal infecció        | 255   | 2,53  |
| 6   | Alliberació Túnel Carpià  | 249   | 2,47  |
| 225 | Intervenció del peu   | 248   | 2,46  |

## RESULTATS ASSISTENCIALS

### HOSPITAL DE DIA

|                        |               |
|------------------------|---------------|
| Oncologia              | 14.196        |
| Urologia               | 935           |
| Patologia Dolor        | 846           |
| Cirurgia Vascular      | 841           |
| COT                    | 667           |
| <b>Sessions totals</b> | <b>17.485</b> |

### DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| Estudis radiologia convencional | 10.613 |
| Ecografies generals             | 2.849  |
| Eco doppler cardíac             | 803    |
| Eco doppler vascular            | 2.849  |
| TC                              | 3.015  |
| RM                              | 928    |
| Estudis isotòpics               | 653    |

### REHABILITACIÓ

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| Tractaments ambuladors (a consulta) | 2.242 |
| Tractaments a hospitalització       | 3.729 |

### ANATOMIA PATOLÒGICA

|            |       |
|------------|-------|
| Biòpsies   | 7.015 |
| Citologies | 967   |

### FARMÀCIA

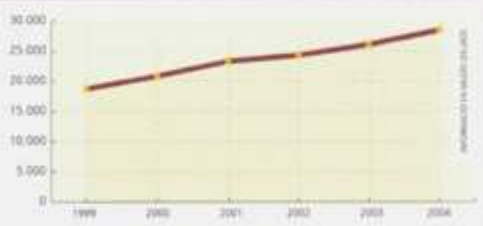
|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Unidosis dispensades              | 365.919 |
| Dispensació a malalts ambulatoris | 1.446   |
| Consultes ateses                  | 483     |
| Prescripcions validades           | 41.984  |

### RADIOTERÀPIA 2004

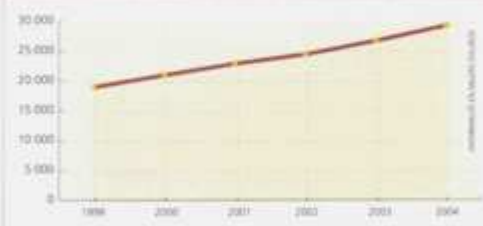
|                   |       |
|-------------------|-------|
| Total tractaments | 1.519 |
|-------------------|-------|

## RESULTATS ECONÒMICS

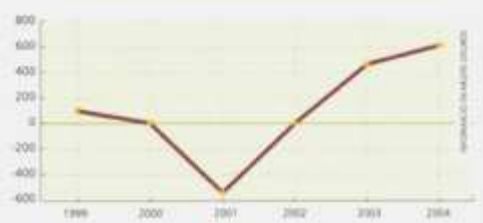
### EVOLUCIÓ DESPESES 1999/2004



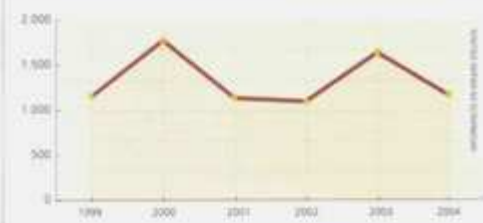
### EVOLUCIÓ INGRESSOS 1999/2004



### EVOLUCIÓ EXCEDENT 1999/2004



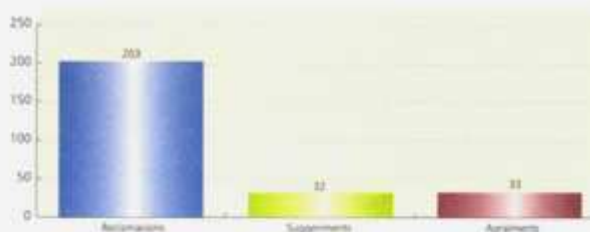
### EVOLUCIÓ INVERSIONS 1999/2004



## RESULTATS (PERCEPCIÓ CLIENTS)

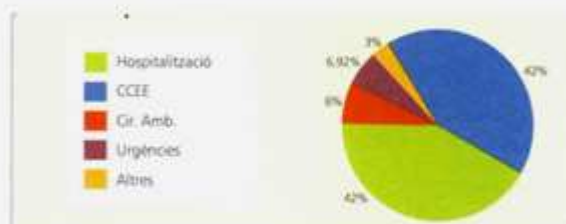
### ATENCIÓ AL CLIENT 2004

| ATENCIÓ A L'USUARI | 2004 |
|--------------------|------|
| Reclamacions       | 203  |
| Suggeriments       | 32   |
| Agraïments         | 33   |



### PROCEDÈNCIA DE LES RECLAMACIONS 2004

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Assistencials                       | 34  |
| Tracte                              | 17  |
| Informació                          | 12  |
| Organització i tràmits              | 117 |
| Hosteleria, habitabilitat i confort | 53  |
| Altres                              | 2   |



HOPITALITZACIÓ 99    CCEE 99    CIR. AMB. 7    URGÈNCIES 16    ALTRES 13    TOTAL 231

## RECURSOS

### TECNOLÒGICS

|   |   |
|---|---|
| Acceleradors lineals (CROC)                                   | 2 |
| Tomografia computada helicoidal (CRC)                         | 2 |
| Tomografia computada helicoidal multi-tall (CRO)              | 1 |
| Ressonància magnètica (CRC)                                   | 1 |
| Equip radiologia portàtil (CRC)                               | 1 |
| DIVAS de radiologia vascular i intervencionista (UDP)         | 1 |
| Telecomandament digital (UDP)                                 | 1 |
| Radiologia convencional (UDP)                                 | 1 |
| Ecògraf endorectal i transvaginal (UDP)                       | 1 |
| Ecògrafs doppler vascular i cardíaca (UDP)                    | 2 |
| Mamògraf (UDP)  | 1 |
| Ortopantomògraf (UDP)   | 1 |
| Aparell d'ECG Holter (Plató)                                  | 2 |
| Ergòmetres (Plató)  | 2 |
| Monitorització ambulatoria de pressió arterial (MAPA) (Plató) | 1 |

### FÍSICS

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Llits d'hospitalització      | 161 |
| Nombre de consultes externes | 45  |
| Quiròfans                    | 8   |
| Boxes d'Urgències            | 8   |
| Llits de Medicina Intensiva  | 5   |

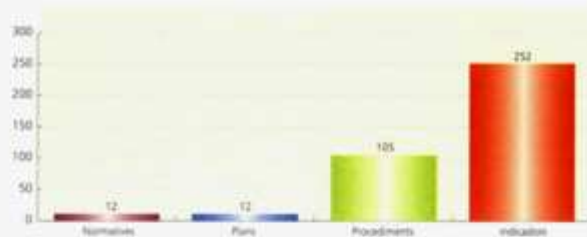
### HUMANS

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| Personal mèdic                     | 73         |
| Personal d'infermeria              | 205        |
| Personal de gestió i administració | 69         |
| Personal de serveis                | 8          |
| Personal subcontractat             | 221        |
| <b>Total</b>                       | <b>576</b> |

## EINES DE GESTIÓ

### EINES DE GESTIÓ

|              |     |
|--------------|-----|
| Normatives   | 12  |
| Plans        | 12  |
| Procediments | 105 |
| Indicadors   | 252 |



a data 12 / 05 / 2005

## INDICADORS

UN INDICADOR ÉS L'EXPRESSION DE MESURA D'UN SUCCÉS I SERVEIX PER CONTROLAR I VALORAR LA QUALITAT D'IMPORTANTES ACTIVITATS DE L'ASSISTÈNCIA AL PACIENT I DELS SERVEIS DE SUPORT.

### CÀNCER COLON-RECTE 2004

| CÀNCER COLON-RECTE  | 2003  | 2004  |
|---|-------|-------|
| Interval (dies) entre primera consulta i el diagnòstic de certesa     | 10,00 | 4,50  |
| Estàndard (c-dg)  | 10,75 | 10,75 |
| Interval (dies) entre el diagnòstic de certesa i el primer tractament | 7,50  | 11,00 |
| Estàndard (dg-c)  | 11,75 | 11,75 |



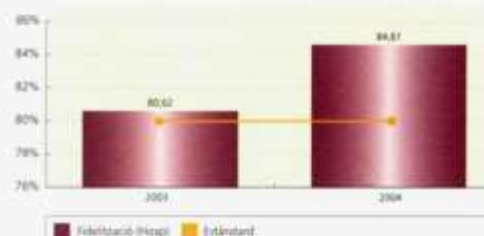
### ÚLCERES PER PRESSIÓ 2004

|  | XHUP <sup>(1)</sup> | CP-EP <sup>(2)</sup> | CP-EP <sup>(3)</sup> |
|--|---------------------|----------------------|----------------------|
| Percentatge de pacients amb úlceres per pressió respecte al total de pacients hospitalitzats | 5,58%               | 0,40%                | 1,34%                |
| Nombre mig d'úlceres per pacient ulcerat   | 1,49                | 1,40                 | 1,20                 |
| Percentatge d'úlceres per pressió intrahospitalària respecte a la totalitat de les úlceres   | 58,96%              | -                    | 17,03%               |

<sup>(1)</sup> Mitjana Hosp. XHUP 2003 - Dades Pla de Salut    <sup>(2)</sup> Dades 2003    <sup>(3)</sup> Dades 2004

### PERCENTATGE DE FIDELITZACIÓ (ENQUESTA ÀREA HOSPITALITZACIÓ)

| ENQUESTA INTERNA CP | 2003   | 2004   |
|---------------------|--------|--------|
| Fidelització (Hosp) | 80,62% | 84,61% |
| Estàndard           | 80,00% | 80,00% |



**Fidelització:** Vostè tornaria o recomanaria als seus familiars l'estada al nostre Centre

## SERVEIS I UNITATS ASSISTENCIALS

Al·lèrgologia  
Anàlisis Clíniques  
Anatomia Patològica  
Anestèsia i Reanimació  
Cardiologia  
Cirurgia General  
Cirurgia Maxil·lar  
Cirurgia Plàstica i Reparadora  
Cirurgia Toràcica  
Cirurgia Vascular  
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia  
Dermatologia  
Diagnòstic per la imatge  
Documentació Mèdica-Anxiu  
Endocrinologia  
Endoscòpia Digestiva  
Farmàcia  
Medicina Intensiva  
Medicina Interna  
Neurocirurgia  
Otorinolaringologia  
Oncologia i Radioteràpia  
Patologia del Dolor  
Pneumologia  
Psiquiatria  
Rehabilitació  
Unitat de Tràfic  
Urgències  
Urologia

## COMISSIONS CONSTITUÏDES

Comissió de Farmàcia  
Comissió del Dolor  
Comissió d'Històries Clíniques  
Comissió de Mortalitat  
Comissió de Qualitat  
Comissió d'Ètica Assistencial  
Comissió de Tumors i Teixits  
Comissió de Formació  
Comissió d'Infeccions

## PREMI FUNDACIÓ AVEDIS DONABEDIAN A LA QUALITAT

La Fundació Avedis Donabedian ha concedit a la Clínica Plató Fundació Privada el premi a l'excel·lència en qualitat patrocinat per INTERSALUS, en el marc dels Premis FAD 2005 a la qualitat en Sanitat, que aquest any ha arribat a la seva XVI edició destacant a aquelles persones o institucions que han contribuït a la millora de la qualitat assistencial en l'àmbit nacional o internacional.

## PLA DE COL·LABORACIÓ AMB LA SOCIETAT

Al mes de gener es va aprovar l'esmentat pla, que té com a objectius "el fomentar i dur a terme projectes de col·laboració amb la societat". Al llarg de l'any s'han endegat diferents iniciatives d'Educació per a la Salut (Col·laboració amb centres educatius del barri; Projecte d'educació sanitària per a pacients i familiars) i de Cooperació Social (Vinculació a la Xarxa Solidària de la Coordinadora Catalana de Fundacions; Signatura de l'"acord ciutadà per una Barcelona lliure de violència vers les dones"; Campanya de recollida d'Ajuda pel Raval, entre d'altres).

## ANATOMIA PATOLÒGICA

Al llarg dels últims dos anys, el servei d'Anatomia Patològica i el comitè de tumors s'han implicat activament en el Pla Director d'Oncologia que contempla, entre altres coses, la creació d'un registre poblacional de tumors. Gràcies a l'existència d'un registre hospitalari de tumors iniciat i mantingut ininterrompudament des de l'any 1999, el nostre centre ha estat un dels escollits per participar en el Pla Pilot SNOMED-CT 2002 que té com objectiu aconseguir una codificació única per tots els diagnòstics anatomopatològics fets en el territori català. Aquest pla s'ha iniciat de manera provisional a 3 centres que reflecteixen la diversitat de l'atenció sanitària catalana d'àmbit públic, i que han demostrat disposar de registres actualitzats i sistemes informàtics adequats per incorporar aquest sistema de codificació.

## DIA INTERNACIONAL DE LA INFERMERA

El dia 12 de maig de 2004, en commemoració del dia internacional de la infermera, van tenir lloc a la nostra Institució diferents actes per la seva celebració. El Professor Francesc Torralba i Roselló, de l'Institut Borja de Bioètica, ens va oferir una conferència sobre "l'Ètica del Cuidar", que va versar sobre la dimensió global de la tasca del 'cuidar', tema plenament present a la pràctica diària de la infermeria. Durant tota la jornada es van exposar fotografies relacionades amb les tasques diàries realitzades pel personal infermer, així com els objectius desenvolupats per l'àrea d'infermeria durant l'any 2004.



## LOCALITZACIÓ

L'adreça postal de la Clínica Plató és:

**CARRER PLATÓ 21 BARCELONA 08006**  
TEL: 933 069 900 CIF G-66.213.717

La Clínica Plató té 2 accessos:

C/ Plató 21 i C/ Copèrnic, 61-63  
Hi ha 3 edificis més que componen a la  
Clínica amb les següents adreces:

**1 C/ Plató, 21**  
Clínica Plató

**2 C/ Copèrnic, 61-63**

Presidència  
- Direcció General  
- Secretaria Executiva  
- Coordinador de Patrimoni, Enllaç, Subceon, i  
- Altres Jurídics  
Unitat de Projectes  
- Coordinació Àrea Econòmica  
- Unitat Comptabilitat i Treball  
Unitat Facturació i Validació de Previs

**3 C/ Marc Aureli 18-20**  
Artes

**4 C/ Descartes, 4**  
Oftalmologia



## COM ARRIBAR-HI?

### ACCÉS A BARCELONA:

#### PER CARRETERA

PEL NORD: Riu de la Tordera (Ronda de Dalí)  
"Sortida núm. 6, "Vallcarca"

PEL CENTRE: Av. Diagonal fins a Via Augusta

PEL SUD: Ronda Litoral

PEL L'EST: Autovia de Castelldefels,  
entrant per Gran Via / Plaça Espanya

PER L'EST: C-31, autopista del Marroc,  
entrant per O'Alagó

#### AMB RODALIES RENFE

Pça. Catalunya: Connexió amb ferrocarrils  
de la Generalitat

Pg. De Gràcia: Línia 2 Inviada fins a Pça. Catalunya  
i connectar amb ferrocarrils de la Generalitat

### DES DE BARCELONA:

#### FERROCARRILS DE LA GENERALITAT

Muntaner: Línies 51 / 52 / 55 / 55S / 116

Fàbregas: Línia 677

#### AUTOBUS

Línies: 14 / 16 / 17 / 58 / 64



**CLÍNICA PLATÓ**  
ESTABLECIMENT PRIVAT

**Plató, 21 - 08006 Barcelona**  
Tel. 933 069 900  
e-mail: [clinica@clinicaplato.com](mailto:clinica@clinicaplato.com)  
[www.clinicaplato.com](http://www.clinicaplato.com)