



CLÍNICA PLATÓ
FUNDACIÓ PRIVADA



M E M Ò R I A 2 0 0 5



PATRONAT *

President

Pere Barceló i García

Vicepresident

Jaume Palou Monzó

Vocals

José María Callejas Pérez

Artur Mas Barnet

Maria Rosa Suñol Sala

Secretari

Salvador Ustrell Vilatenana

(* Des del mes de novembre de 2005

COMITÈ DIRECTIU

Director General

Jordi Pujol Colomer

Director Àrea Mèdica

Tomàs Alonso Carrasco

Directora Àrea Infermeria

Núria Llabenia Garnell

Coordinador Àrea Econòmica

Pedro Sois Lladó

Coordinador Àrea Organitzativa

Joan Manuel Alcover Garcia-Tomé

Cap de Servei Recursos Humans

Óscar Barbancho Ordoñez

Coordinadora de Qualitat

Lidia López Coronas

Secretària Executiva

Anna Jover Moreno

Quan el mes de desembre de l'any 2005 es va fer la presentació del Manual del Pla d'Ètica Institucional, en el marc de la celebració d'un sopar que va aplegar més de 300 persones, vaig pensar que, malgrat les incerteses pròpies del sector, durant els primers tres anys del Pla Estratègic havíem consolidat un dels punts imprescindibles per aconseguir el desenvolupament de l'organització com és que els objectius individuals, humans i culturals cõnformin una forma col·lectiva de relació. Aconseguir aquest estil de comportament comú envers treballadors, companys, col·laboradors, proveïdors, administració i sobretot malalts, ha estat un pas fonamental.

Per altra banda, l'aplicació del model EFQM com a eina de gestió ha afavorit l'estructuració de l'entitat de manera més eficient. Els resultats que es presenten en la Memòria en són una bona prova. Malgrat que sempre resulta addient relativitzar els fets puntuals, els premis rebuts aquest any assenyalen el camí. Per aquesta raó, aprofito l'ocasió per felicitar i encoratjar a tots els que col·laborem a la Fundació per seguir treballant en aquesta línia.

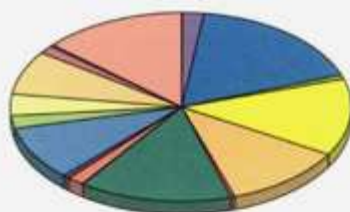
Finalment és necessari recordar les persones que aquest any, tant a l'organització com al Patronat, han deixat de col·laborar amb la Fundació. A tots ells, el nostre més profund agraiment.

Pere Barceló i García
President del Patronat



RESULTATS ASSISTENCIALS

HOSPITALITZACIÓ / ALTES



Total: 10.132

Angioradiologia	9	M. Interna	157
Cardiologia	203	Neurologia	66
C. General	1.759	Oftalmologia	941
Neurologia	74	Oncologia	222
C. Ortopèdica	1.337	Otorinolaringologia	370
C. Plàstica	1.170	P. Dolor	765
C. Toràctica	41	Pneumologia	138
C. Vasculat	1.466	Cures intensives	32
Dermatologia	6	Urologia	1.373
Endoscòpia	3		

ACTIVITAT QUIRÚRGICA

IQ amb ingrés	7.884
Intervencions amb CMA ¹	4.185
Taxa substitució global	60%
Intervencions amb cma ²	7.631

1 Cirurgia Major Ambulatòria 2 Cirurgia Menor Ambulatòria

URGÈNCIES

Activitat	7.656
Mitjana diària (maiats dia)	21
Permanència mitjana	4,01
Ingressades	11%
Traslladades	0,5%
Readmissions abans 72 hores	0,92%

CONSULTES EXTERNES

Primeres visites	31.945
Visites successives	71.602
Preoperatoris	4.796
Índex reiteració 2/1	2,24

INDICADORS ASSISTENCIALS

Índex ocupació	0,86
P. Infecció nosocomial	1,96%
Taxa mortalitat	1,40%
Estada mitjana	2,93
Pes mig alt	0,96
Pressió d'urgències	8,20%
Reingressos abans 30 dies	83

GRD MÉS FREQUËNTS 2005

GRD	DESCRIPCIÓ	Nº	%
119	Lligadura i extracció venosa	1.186	11,12
039	Intervencions cristal·lí	921	8,64
243	Patologia mèdica columna vertebral	565	5,3
351	Esterilització masculina	466	4,37
162	PQ hèrnia inguinal/femoral >17 sense CC	436	4,09
270	Altres PQ pell/teixit subcutani/mama sense CC	422	3,96
462	Rehabilitació	415	3,89
261	PQ mama per enfermetat no maligna EXCP GRD 262	271	2,54
247	Signes/síntomes musculesquètics/connectius	240	2,25
503	PQ genoll, sense DP infecció	237	2,22

RESULTATS ASSISTENCIALS

HOSPITAL DE DIA

Oncologia	13.442
Urologia	974
Patologia Dolor	883
Cirurgia Vascular	886
COT	889
Sessions totals	17.074

REHABILITACIÓ

Tractament d'hospitalització:	3.804
Tractaments ambulatoris:	1.829

ANATOMIA PATOLÒGICA

Biòpsies	7.693
Citologies	1.670

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

Estudis de radiologia convencional	12.462
Ecografies generals	2.055
Eco doppler cardíac	783
Eco doppler vascular	2.647
TC	2.935
RM	1.026
Estudis isotòpics	613

FARMÀCIA

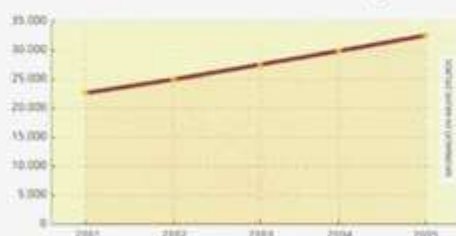
Unidosis dispensades	396.074
Dispensació a malalts ambulatoris	2.168
Consultes ateses	484
Prescripcions validades	42.831

RADIOTERÀPIA 2005

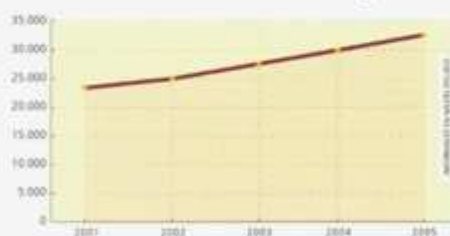
Total tractaments	1.448
-------------------	-------

RESULTATS ECONÒMICS

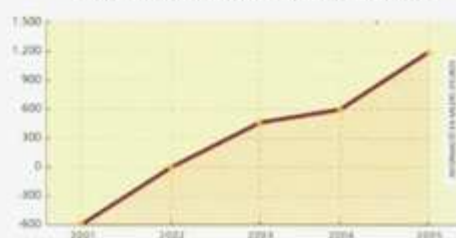
EVOLUCIÓ INGRESSOS 2001/2005



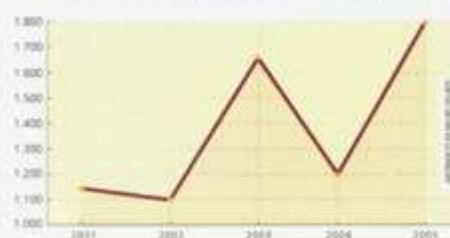
EVOLUCIÓ DESPESES 2001/2005



EVOLUCIÓ RESULTAT 2001/2005



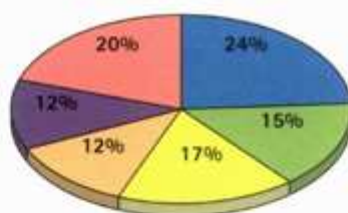
EVOLUCIÓ INVERSIONS 2001/2005



RESULTATS (PERCEPCIÓ CLIENTS)

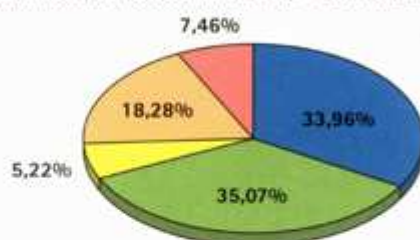
MOTIUS PRINCIPALS RECLAMACIONS / SUGGERIMENTS

ATENCIÓ A L'USUARI 2005	
Reclamacions	206
Suggeriments	32
Agraïments	33



- Incompliment d'horaris
- Tracte personal inadequat
- Habitació
- Insatisfacció amb l'assistència
- Alimentació
- Demores excessives

RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS PER ÀREES



- CCEE
- Hospitalització
- Urgències
- Quiròfan
- Aïtres

RECURSOS

TECNOLÒGICS

Acceleradors lineals (CROC)	2
Tomografia computada helicoidal (CRC)	2
Tomografia computada helicoidal multi-tall (CRC)	1
Ressonància magnètica (CRC)	1
Equip radiologia portàtil (UDP)	1
Arc quirúrgic (UDP)	1
DIVAS de radiologia vascular i intervencionista (UDP)	1
Telecomandament digital (UDP)	1
Radiologia convencional (UDP)	1
Ecògraf doppler (UDP)	3
Mamògraf (UDP)	1
Ortopantomògraf (UDP)	1
Aparell d'ECG Holter (Plató)	2
Ergòmetres (Plató)	2
Monitorització ambulatoria de pressió arterial (MAPA) (Plató)	1

FÍSICS

Liuts d'hospitalització	161
Nombre de consultes externes	49
Quiròfans	8
Boxes d'Urgències	8
Liuts de Medicina Intensiva	5
Consultes de cirurgia	2

HUMANS

Personal mèdic	82
Personal d'infermeria	201
Personal de gestió i administració	67
Personal de serveis	9
Personal subcontractat	195
Personal mèdic col·laborador	15
Total	569

EINES DE GESTIÓ

EINES DE GESTIÓ I MILLORA CONTÍNUA

2005	
Normatives	14
Plans	15
Procediments	180
2005	
Indicadors	370

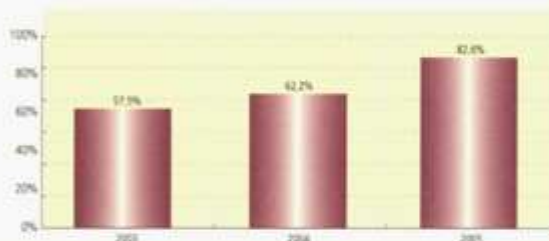


INDICADORS

FINALITZACIÓ D'OBJECTIUS

	2003	2004	2005
% finalització d'objectius interns	57,5%	62,2%	82,6%

2005	
Núm. Objectius finalitzats	147
Núm. Objectius planificats	178
% finalització	82,6%
Objectiu planificat per a 2005:	>=75%



	2003	2004	2005
Grau de compliment dels "objectius comuns de la part variable del contracte d'atenció especialitzada" amb el CatSalut	87,5%	95,8%	93,2%
Objectiu planificat per a 2005:	>=90%		



ÍNDEX DE FIDELITZACIÓ DELS CLIENTS

Enquesta Interna CP	2003	2004	2005
Hospitalització	80,62%	84,61%	96,42%
CCEE			98,31%
Urgències			96,81%
Estàndar	80,00%	80,00%	82,00%
Objectiu			87,00%

Fidelització: vostè tornaria o recomanaria als seus familiars l'estada al nostre Centre?

SERVEIS I UNITATS ASSISTENCIALS

Al·lergologia
Anàlisis Clíniques
Anatomia Patològica
Anestèsia i Reanimació
Cardiologia
Cirurgia General
Cirurgia Maxil·lar
Cirurgia Plàstica i Reparadora
Cirurgia Toràcica
Cirurgia Vasculat
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
Dermatologia
Diagnòstic per la imatge
Documentació Mèdica-Anxiu
Endocrinologia
Endoscòpia Digestiva
Farmàcia
Medicina Intensiva
Medicina Interna
Neurocirurgia
Oftalmologia
Otorinolaringologia
Oncologia i Radioteràpia
Patologia del Dolor
Pneumologia
Psiquiatria
Rehabilitació
Unitat de Tràfic
Urgències
Urologia

COMISSIONS CONSTITUÏDES

Comissió de Farmàcia
Comissió del Dolor
Comissió d'Històries Clíniques
Comissió de Mortalitat
Comissió de Qualitat
Comissió d'Ètica Assistencial
Comissió de Tumors i Teixits
Comissió de Formació
Comissió d'Infeccions



CAMPANYES DIVERSES

La Clínica Plató dins del Pla de col·laboració amb la societat, ha col·laborat en diverses campanyes: Recollida d'aliments i organització d'un grup de voluntariat a l'Església Montalegre, Campanya de recollida de roba al Centre d'Acollida Assís, col·laboració en el finançament del "Casal d'estiu per a nens" de la Fundació Centre Obert Joan Salvador Gavina, Jornada d'acord ciutadà per una Barcelona lliure de violència vers les dones, campanyes de donació de sang amb Creu Roja i suport a la donació d'òrgans, suport a la jornada de recollida d'ajuda d'"Aldeas Infantiles SOS", curs d'Higiene Postural al Casal Sarrià Sant Gervasi de la Fundació "La Caixa" i curs de Reanimació Cardiopulmonar Bàsica i Primers Auxilis per l'IES Montserrat.



"PREMI DOFI" DE PLATA AL MILLOR TREBALL D'INVESTIGACIÓ

El 17 d'octubre de 2005, s'ha concedit el premi "Dofi de Plata" en l'acte de clausura de la 15a Promoció del "Màster en administració i gestió en infermeria" de la E.U.I. Sta. Madrona, adscrita a la UB, als millors treballs d'investigació realitzats al llarg del curs. La Comissió Avaluadora l'han integrat: Montserrat Teixidor Freixa, Directora de la E.U.I. Sta. Madrona; Esteve Pont Barceló, Dr. en Ciències de l'Educació; José Tejada Fernández, Dr. en Ciències de l'Educació i Llicenciat en Psicologia; i Concepción Ferrer, Diplomada en Infermeria i Cap d'estudis del Màster. El premi, atorgat a Silvia Casanova Blanco i Maica Rico Grandal, coordinadores d'Infermeria a la nostra Clínica, pel treball "La comunicació i la satisfacció professional en conflicte permanent", versa sobre la importància i complexitat de la comunicació dins una organització i el nivell de satisfacció laboral.



PRESENTACIÓ DEL MANUAL DEL PLA D'ÈTICA INSTITUCIONAL

L'ésser humà és, en la seva naturalesa, social. Els humans estem sempre en alguna cosa més que nosaltres mateixos: el temps, la naturalesa, la societat. Per tant, cal que els valors, missió i visió de l'organització impregnin les nostres accions tant individual com col·lectivament; que les conseqüències de les nostres accions sobre nosaltres mateixos i respecte als altres s'harmonitzin en les tasques quotidianes de forma que valorem les necessitats dels altres i les tinguem en compte. Cal que avancem cap el que "hauria de passar" més que cap al que ens passa. Cada persona és un fi en si mateix i no un mitjà. La forma i els mitjans, encara que aquest fi sigui èticament correcte, han de ser igualment acceptables. Com aconseguir que els interessos individuals conflueixin cap als col·lectius? Com fer que l'ètica es converteixi en "la cultura organitzativa"? Aquest debat està obert arreu del món. A mesura que el capitalisme avança es fa més palesa la necessitat en l'entorn empresarial de dotar a les organitzacions d'eines i mecanismes reguladors afavoridors de la transparència i de la implantació d'una cultura de comportament i de conductes guiades per l'ètica. Significa impulsar la recerca del bé de l'empresa a llarg termini per damunt del curt termini.



PREMI TOP 20

Gràcies als seus clients i col·laboradors la Clínica Plató Fundació Privada ha estat guardonada amb el PREMI TOP 20 dins dels Hospitals Generals Mitjans, atesos els seus bons resultats assistencials contemplant els següents criteris: índex de mortalitat, complicacions i readmissions ajustat per risc; estada mitjana ajustada per casuística i severitat (dies); índex d'ocupació (%); coeficient d'ambulatorització; taxa de substitució CMA; raó d'ambulatorització; i cost per unitat de producció ajustada. Clínica Plató es sent orgullosa de ser un dels quatre primers dins del grup d'Hospitals Generals Mitjans, i estar dins del grup dels 20 millors hospitals de l'estat espanyol, segons l'estudi TOP 20.



*Tenir cura de la seva salut
és la nostra intervenció més delicada*



CLÍNICA PLATÓ
ESPECIALIDAD PRIVADA

Plató, 21 - 08006 Barcelona
Tel. 933 069 900
e-mail: clinica@clinicaplato.com
www.clinicaplato.com